



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MIEJSKIEGO W STRZEGOMIU

Misja Urzędu Miejskiego w Strzegomiu

„PRZYJAZNY URZĄD – DZIAŁANIA CELOWE, ZGODNE Z OCZEKIWANIAMI KLIENTÓW I ZADANIAMI URZĘDU”

Urząd Miejski w Strzegomiu służy społeczeństwu i winien spełniać oczekiwania każdego mieszkańca w zakresie zapewnienia profesjonalnej i przyjaznej obsługi, którą cechuje kreatywność, rzetelność, sprawność i uprzejmość oraz kompetentne wykonywanie zadań wynikających z ustawy o samorządzie gminnym, i innych przepisów, przy gospodarnym wykorzystaniu środków finansowych, którymi dysponuje Gmina Strzegom, w trybie i terminach określonych przepisami prawa.

Kierownictwo Urzędu stojąc na straży interesu publicznego i wykonując zadania na podstawie przepisów prawa uznaje, iż dla realizacji jego misji wymagane jest określenie następujących celów:

1. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania w Urzędzie Miejskim w Strzegomiu spełniając wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015.
2. Zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu sprawami publicznymi i tworzeniu strategii rozwoju Gminy Strzegom.
3. Efektywne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem komunalnym.
4. Stwarzanie warunków do rozwoju rekreacji i turystyki oraz promocji Gminy Strzegom jako Granitowego Serca Polski.
5. Stworzenie sprzyjających warunków do inwestowania w Gminie.
6. Rozwój nowoczesnych metod komunikacji i technologii informatycznych mających na celu łatwość dostępu do świadczonych usług.
7. Zapewnienie sprawnej i terminowej obsługi klientów Urzędu w granicach obowiązującego prawa oraz podnoszenie jakości świadczonych usług publicznych.
8. Skuteczne zarządzanie procesami poprzez przyjęte procedury i standardy świadczenia usług publicznych.
9. Przestrzeganie zasad etyki zawodowej pracownika samorządowego.

Jako odpowiedzialny za Politykę zintegrowanego systemu zarządzania Urzędu Miejskiego w Strzegomiu deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do prawidłowego działania, rozwoju i ciągłego doskonalenia systemu.

Zobowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Strzegomiu do przyjęcia i stosowania Polityki zintegrowanego systemu zarządzania.

Burmistrz Strzegomia

Zbigniew Suchyta

Strzegom, dnia 3 października 2017r.